

Indikator Kinerja Utama (IKU) dan Indikator Kinerja

IKU	Indikator Kinerja	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030
1. Kualitas Pelayanan	1.1. Kepuasan Pelanggan	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97
1.2. Waktu Tunggu	1.2.1. Waktu Tunggu di Kasir	15	14	13	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3
1.3. Ketepatan Waktu Pengiriman	1.3.1. Ketepatan Waktu Pengiriman	95	96	97	98	99	100	100	100	100	100	100	100	100
2. Efisiensi Operasional	2.1. Biaya Operasional	100	98	96	94	92	90	88	86	84	82	80	78	76
2.2. Produktivitas Karyawan	2.2.1. Produktivitas Karyawan	80	82	84	86	88	90	92	94	96	98	100	100	100
3. Keberlanjutan Lingkungan	3.1. Penggunaan Energi	100	98	96	94	92	90	88	86	84	82	80	78	76
3.2. Pengelolaan Sampah	3.2.1. Pengelolaan Sampah	100	98	96	94	92	90	88	86	84	82	80	78	76
3.3. Pengurangan Emisi	3.3.1. Pengurangan Emisi	100	98	96	94	92	90	88	86	84	82	80	78	76

Indikator Kinerja Utama (IKU) dan Indikator Kinerja

IKU	Indikator Kinerja	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030
1. Kualitas Pelayanan	1.1. Kepuasan Pelanggan	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97
1.2. Waktu Tunggu	1.2.1. Waktu Tunggu di Kasir	15	14	13	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3
1.3. Ketepatan Waktu Pengiriman	1.3.1. Ketepatan Waktu Pengiriman	95	96	97	98	99	100	100	100	100	100	100	100	100
2. Efisiensi Operasional	2.1. Biaya Operasional	100	98	96	94	92	90	88	86	84	82	80	78	76
2.2. Produktivitas Karyawan	2.2.1. Produktivitas Karyawan	80	82	84	86	88	90	92	94	96	98	100	100	100
3. Keberlanjutan Lingkungan	3.1. Penggunaan Energi	100	98	96	94	92	90	88	86	84	82	80	78	76
3.2. Pengelolaan Sampah	3.2.1. Pengelolaan Sampah	100	98	96	94	92	90	88	86	84	82	80	78	76
3.3. Pengurangan Emisi	3.3.1. Pengurangan Emisi	100	98	96	94	92	90	88	86	84	82	80	78	76